

## Reklamationsanmeldung

Bitte  
die **vollständig ausgefüllte**  
Reklamationsanmeldung der  
Ware beilegen.

Sehr geehrter Kunde,

1. Legen Sie Ihrer Rücksendung **unbedingt eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheines bei.**
2. **Makieren** Sie auf der Kopie den/ die betreffenden Artikel.
3. Im Falle eines Umtauschs oder Widerrufs, muss sich die Ware in einem **verkaufsfähigen Zustand** befinden. Bei Rücksendung von beschädigten Artikeln können wir möglicherweise keine Gutschrift erstellen.

### Angaben zum Kunden:

Name:	_____	Anlage:	_____
Telefon:	_____	Projekt-Nr:	_____
E-Mail:	_____	PLZ / Ort:	_____
Rechnungs-Nr:	_____	Lieferschein-Nr:	_____

### Reklamationsgrund:

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Falsche Menge          | <input type="checkbox"/> Falsches Produkt geliefert | <input type="checkbox"/> Ware beschädigt |
| <input type="checkbox"/> Transportschaden       | <input type="checkbox"/> Falsches Produkt bestellt  |  |
| <input type="checkbox"/> Ware ist unvollständig | <input type="checkbox"/> Ware nicht bestellt        |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges:             | _____   |  |

### Geräteinformationen:

Artikel: \_\_\_\_\_ Seriennummer: \_\_\_\_\_

Einsatzort: \_\_\_\_\_

### Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Wie können wir Ihnen helfen?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Beauftragung zur Reklamationsbearbeitung* | <input type="checkbox"/> Bitte um Gutschrift | <input type="checkbox"/> Kostenvoranschlag |
| <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung                           | <input type="checkbox"/> Bitte um Beratung   | <input type="checkbox"/> Reparatur         |
| <input type="checkbox"/> Bitte um Rückruf                          |  |  |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges:                                | _____  |  |

(\* ) Im Falle einer Reklamation beauftrage ich Sie hiermit, diese zu bearbeiten.  
Mit den evtl. entstehenden Kosten, welche im Zuge der Erstellung von  
Kostenvoranschlägen und der Bearbeitung von Reklamationen anfallen können, bin  
ich einverstanden.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_